Política da Qualidade e Ambiente

A Lehmus compromete-se a ser um parceiro de referência global, impulsionando a eficiência e a longevidade dos equipamentos dos seus clientes, ao mesmo tempo que adota uma gestão responsável e sustentável.

🎯 Missão

Distinguirmo-nos pela **proximidade e disponibilidade total** para com o cliente, fornecendo um serviço de excelência e mantendo os mais altos padrões de qualidade e gestão ambiental.

🔭 Visão

Manter uma cultura de **inovação contínua** para alcançar novos mercados, consolidando o nosso reconhecimento pela excelência e qualidade do nosso serviço.

🏆 Ambição

Continuar a ser a **Referência Principal e Líder do mercado nacional** na reconstrução, reparação e rebobinagem de máquinas elétricas, e consolidar o reconhecimento internacional pela nossa competência

🤝 Princípios e Compromissos

A competitividade da Lehmus é indissociável do cumprimento rigoroso dos requisitos das partes interessadas, das obrigações legais e da **melhoria contínua** da eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente.

Para tal, assumimos os seguintes compromissos essenciais:

I. Foco no Cliente e Excelência Operacional

- **Satisfação Global:** Responder ativamente às expectativas e necessidades globais dos nossos clientes.
- **Disponibilidade 24/7:** Estar **sempre disponíveis** para solucionar prontamente qualquer problema ou desafio do cliente.
- **Soluções de Valor:** Apresentar soluções que sejam simultaneamente de **qualidade superior e altamente eficientes**.
- **Conformidade Assegurada:** Garantir a satisfação dos requisitos aplicáveis e das obrigações de conformidade em todas as nossas atividades.

II. Sustentabilidade e Gestão Ambiental

- **Prevenção da Poluição:** Melhorar o nosso desempenho ambiental com o objetivo de **proteger o ambiente**, incluindo a prevenção da poluição.
- **Compromissos Ambientais:** Assegurar o cumprimento de outros compromissos ambientais específicos que sejam relevantes para o nosso contexto operacional.
- **Melhoria Contínua do Sistema:** Manter o empenho na melhoria contínua e eficácia do nosso sistema de gestão da Qualidade e Ambiente.

III. Cultura de Excelência

- **Consciencialização da Equipa:** Fomentar a consciencialização dos nossos colaboradores, orientando-os para a **excelência da qualidade e ambiental** em todas as suas tarefas

22 de Novembro de 2025

